Hallo! Hier zijn tips om jouw AV1 op te starten.

Opstarten

1 Download de AV1-app

Je moet de AV1-app downloaden op je smartphone of tablet (IOS of Android) die je gaat gebruiken om verbinding te maken met AV1.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

De AV1-app is niet compatibel met laptops of computers.

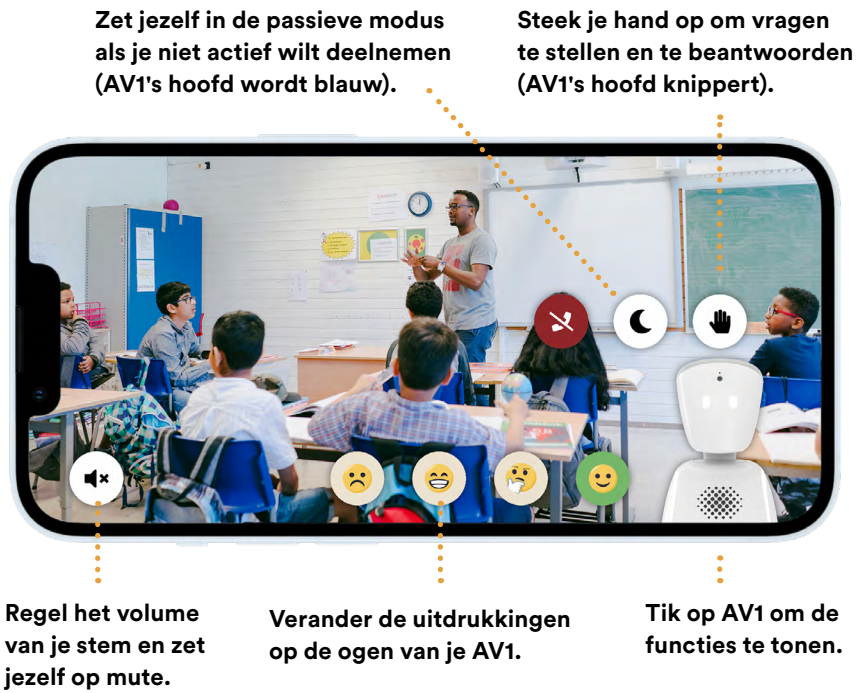
2 Voer de activatiecode in

De activatiecode is 8 cijfers lang en verbindt de app met je AV1. Als je de activatiecode niet hebt, vraag deze code dan aan je contactpersoon. Maak je persoonlijke pincode aan en volg de instructies in de app.

3 Testen van AV1 op school

Nu kun je met school afspreken om verbinding te gaan maken. Jouw AV1 op school moet aan staan en verbonden zijn met het internet (4G en/of WiFi). Probeer de verschillende functies van de AV1 uit en hoe je app werkt.

AV1 weergave



Belangrijk

- Respecteer je leraren en klasgenoten door de les alleen in een privéruimte te volgen.
- Zet jezelf op mute als je niet tot de klas spreekt, om achtergrondgeluiden te voorkomen die door de AV1 komt. Wij raden aan een koptelefoon te dragen voor een beter geluid.
- Stel vragen en deel ideeën wanneer je kunt, zodat je het meeste uit elke dag kunt halen.
- Foto's of video's maken van wat je ziet via AV1 is niet toegestaan.
- De videostream kan niet worden opgenomen. Als je een screenshot maakt, stopt de stream en wordt je app geblokkeerd.
- Je pincode voor toegang tot de AV1 app is geheim en alleen voor jou.

Hulp

Als je problemen ondervindt tijdens het gebruik van AV1, kan je hulp vragen via de app. Tik op het instellingen pictogram en druk vervolgens op 'Ondersteuning krijgen'. Het serienummer van jouw AV1 vind je in de instellingen onder 'Over uw AV1'.

Kun je geen verbinding maken met de AV1?

- Sluit de AV1 app af en open opnieuw.
- Controleer of je tablet of smartphone verbonden is met het internet.
- Neem contact op met je school om te zien of de AV1 aan staat en verbonden is met het internet. Vraag hen om de AV1 opnieuw op te starten. Je kunt de AV1 opnieuw opstarten door de aan/uit-knop ingedrukt te houden totdat de lampjes uitgaan. Zet dan de AV1 weer aan.
- Is de AV1 opgeladen?
- Controleer of de software van je tablet of smartphone en de AV1-app up to date zijn.

We zien graag dat mensen hun AV1 gebruiken. Als je foto's maakt en ze deelt op sociale media, tag ons dan en gebruik de hashtag #AV1!

/noisolationNL
/_noisolation
/_noisolation